EDV Allround Service Zahn
Mörikestraße 22 D-66299 Friedrichsthal
IT Verkauf Werkstatt Entwicklungen Dienstleistungen
www.eas-zahn.de info@eas-zahn.de Tel.: 06897-840853 Mobil: 0176-64119342 Fax: 06897-840783

Warenbegleitschein *Stand 11.06.2010*

BITTE RECHNUNGSKOPIE MITSENDEN

Rechnungsnummer	/
Name, Vorname	
Straße, Hausnummer	
PLZ, Ort	
Telefonnummer	
Email-Adresse	

wichtige Hinweise:

Hardware ist vom Umtausch ausgeschlossen, es sei den sie ist defekt, unvollständig, unkorrekt geliefert oder die Beschreibung innerhalb unserer Webseite ist falsch. Hardware kann nur nach FAG innerhalb der ersten 14 Tage ungeöffnet und nicht beschädigt ohne Angaben von Gründen zurückgeschickt werden. Unsere Gewährleistungspflicht beträgt 24 Monate für Neuwaren und 12 Monate für Gebrauchtwaren. Eine weitere zugesicherte Gewährleistung ist ausschließlich über den Hersteller abzuwickeln. Deswegen beachten Sie: Immer die Rechnung aufheben und sich beim Hersteller registrieren lassen (sofern möglich). Viele Gräte (z. b. Monitore) haben eine kostenlose Vor-Ort-Garantie. Deswegen unbedingt die Garantiebestimmungen des einzelnen Gerätes lesen. Defekte Geräte werden immer, wenn sie nach Rechnungsdatum länger als 2 Wochen in Gebrauch waren, zum Hersteller zur Reparatur geschickt. Dieser Vorgang kann unter Umständen bis zu 6 Wochen dauern. Um unnötige Verzögerungen zu vermeiden, setzen Sie sich zunächst mit dem Hersteller in Verbindung, da dieser sein Produkt besser kennt.

Software ist vom Umtausch ausgeschlossen, es sei denn sie ist falsch geliefert oder die Beschreibung innerhalb unserer Webseite ist falsch. Für den Inhalt der Software ist immer der Hersteller verantwortlich. Deshalb gilt: bei Fehlern innerhalb des Programms (Programmierfehler) immer an den Hersteller wenden. Bei kommerzieller Software und Vollversionen gelten die Nutzungs- und Lizenzverträge des jeweiligen Herstellers mit dem Öffnen der Verpackung als anerkannt. Beachten Sie gründlichst die Installationshinweise der Hersteller, um eventuelle Fehler in Installation und Handhabung auszuschließen. Testen Sie, wenn möglich, das Programm auch auf einem anderen Rechner und versuchen Sie zunächst den Hersteller zu kontaktieren. da dieser sein Produkt besser kennt. Diese Produkte sind innerhalb 14 Tagen nach Zustellung auf Vollständigkeit und Funktionalität zu prüfen. Spätere Reklamationen können von EDV Allround Service verweigert werden.

Bitte beachten Sie diese Hinweise, damit Ihre Reklamation schnellst möglich bearbeitet werden kann:

1. Legen Sie diesen Warenbegleitschein und eine Rechnungskopie der Rücksendung bei
2. Bei Verschulden des Käufers oder einer nicht berechtigten Reklamation trägt der Kunde die Kosten der Rücksendung. Austauschlieferungen schickt EAS Zahn sonst immer kostenfrei
3. Bei Transportschäden sofort den Logistikpartner darauf hinweisen und Paket aus diesem Grund nicht annehmen. Nur so gelten Transportschäden. Später gemeldete Schäden können wir nicht als Transportschaden anerkennen.
4. EAS Zahn hält sich natürlich an das Fernabsatzgesetz. Das bedeutet Sie können Waren innerhalb der ersten 14 Tage, die Sie über Internet per Versand bestellt haben, ohne Angabe von Gründen an uns zurücksenden (ausgenommen: Händler). Wichtig dabei: die Ware muss in einem einwandfreien Zustand und unbenutzt sein, ansonsten kann vom Kunden Wertminderung eingefordert werden.
5. Mechanische Beschädigungen von Komponenten werden nicht als Reklamation anerkannt

folgende Artikel sind betroffen:

Artikel-Nr.	Stück	Artikelbezeichnung	Rg.-Datum	Grund

1	Artikel ist defekt (techn. Defekt)
2	Artikel ist unvollständig
3	Artikel wurde falsch geliefert
4	Artikel war falsch beschrieben
5	Menge ist falsch
6	Rücksendung gem. FAG
7	Lieferung doppelt
8	Lieferung wurde nicht bestellt
9	sonstige Gründe

Wohin soll ein eventuelles Guthaben überwiesen werden?

Kontoinhaber	
Kontonummer	
Bankleitzahl	
Bank	

sonstige Gründe, Erläuterungen

Datum

Unterschrift (bei Minderjährigen der Erziehungsberechtigte)